

**Πρακτικό συνεδρίασης
του Διοικητικού Συμβουλίου Νο 515
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 000975001000**

Στην Αθήνα σήμερα την 05.02.2023 και ημέρα Κυριακή του έτους 2023 και ώρα 10:00 συνήλθαν στα γραφεία της έδρας της εταιρείας με την επωνυμία «ΑΦΕΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» επί της οδού Λυκαβηττού 39-41, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (=ΔΣ) αυτής σε συνεδρίαση προκειμένου να συζητήσουν και αποφασίσουν επί των κατωτέρω θεμάτων ημερήσιας διατάξεως:

Παρόντες

<i>Όνοματεπώνυμο</i>	<i>Ιδιότητα</i>
Γεωργία Νικολακοπούλου	Πρόεδρος & Αν. Διευθύνουσα Σύμβουλος
Σωτηρία Λυγνού	Αντιπρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
Γαβριήλ Νικολακόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος
Δήμητρα Λυγνού	Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος

Διαπιστώνεται η πλήρης απαρτία και συνεπώς παρέχεται η δυνατότητα λήψης έγκυρων αποφάσεων.

Θέμα 1^{ον}:

Έγκριση Ισολογισμού της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2022

Η Πρόεδρος του ΔΣ παρουσιάζει τον Ισολογισμό της κλεισθείσης χρήσεως της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2022, καθώς και την ανάλυση του λογαριασμού «Αποτελεσμάτων χρήσεως περιόδου 2022» -συνάπτονται στο παρόν πρακτικό που απολήγει σε αποτέλεσμα προ φόρων ύψους ποσού

Ευρώ 1.033.976

Υπογραμμίζεται ότι η επιχείρηση έχει υιοθετήσει τις πλέον αναβαθμισμένες προδιαγραφές κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων IFRS [=International Financial Reporting Standards] από τη χρήση 2011 και εφ εξής.

Η διεξαγόμενη συζήτηση βασίζεται ως εκ τούτου στο κλείσιμο κατά τα ΔΛΠ [=Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα] τα οποία αναγνωρίζεται, ότι απεικονίζουν με τον πλέον πιστό τρόπο την περιουσιακή διάρθρωση και τη δομή του αποτελέσματος, ενώ ξεχωριστή έμφαση δίνεται στο σημαντικό κεφάλαιο της ρευστότητας.

Μετά από διαλογική συζήτηση κατά την οποία η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και τα παριστάμενα στελέχη Λογιστηρίου - Οικονομικών παρέχουν πληροφορίες και διευκρινήσεις, το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει ομόφωνα το ανωτέρω ετήσιο κλείσιμο.

Θέμα 2^{ον}: Αποτελέσματα

Η λογική των ΔΛΠ αφίσταται από αυτήν των ΕΛΠ ως προς την διάθεση των αποτελεσμάτων, δεδομένου ότι πρυτανεύει η άποψη πως την διάθεση των αποτελεσμάτων έχει το κυριαρχικό δικαίωμα να την χειριστεί το υπέρτατο όργανο της επιχείρησης, που δεν είναι άλλο από την συνέλευση των μετόχων [και όχι το Διοικητικό Συμβούλιο]

Τα αποτελεσματικά μεγέθη, έχουν ως εξής:

Αντικείμενο	Χρήση 2016	Χρήση 2017	Χρήση 2018	Χρήση 2019	Χρήση 2020	Χρήση 2021	Χρήση 2022
Κύκλος εργασιών	8.505.340,00	10.086.842,00	8.415.800,00	11.462.493,00	2.908.681,00	5.901.293,00	12.887.118,00
Μικτό κέρδος	1.667.897,00	1.571.689,00	1.715.450,00	2.292.124,00	992.542,00	1.399.064,00	2.620.085,00
Έξοδα διαίκησης	- 1.230.136,00	- 1.188.720,00	- 1.328.020,00	- 1.404.953,00	- 871.498,00	- 893.173,00	- 1.494.408,00
Έξοδα διάθεσης	- 19.865,00	- 20.370,00	- 22.147,99	- 13.037,00	-	- 1.200,00	- 13.453,00
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	- 9.033,00	- 5.975,00		-	- 2.794,00	- 150.006,00	- 264.263,00
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	26.770,00	177.282,00	427,00	983,00	357,00	787.738,00	294.495,00
Χρηματοοικονομικά έσοδα	17,00	50,00	14,00	-	-		
Χρηματοοικονομικά έξοδα	- 203.407,00	- 179.996,00	- 151.348,00	- 178.966,00	- 65.319,00	- 78.592,00	- 109.480,00
Κέρδη προ φόρων	232.241,00	353.959,00	214.374,00	696.151,00	53.288,00	1.063.831,00	1.033.976,00
Φόρος εισοδήματος	- 84.211,00	- 116.957,00	- 73.335,00	- 190.546,00	92.219,00	- 156.426,00	- 192.076,00
Καθαρά Κέρδη (Ζημίες) μετά από φόρους (Α)	148.030,00	237.002,00	141.039,00	505.605,00	145.507,00	907.405,00	841.900,00

Σχετικά με το φόρο της κλειομένης περιόδου σημειώνεται ότι ο συντελεστής που εφαρμόστηκε στην υπό κρίση διαχειριστική περίοδο ανέρχεται σε 22%.

Ο προσδιορισμός του φόρου προκύπτει με την λεγόμενη φορολογική αναμόρφωση, δηλαδή με την προσθήκη συγκεκριμένων κονδυλίων δαπανών που από την φορολογική νομοθεσία, δεν αναγνωρίζονται ως «εκπιπτόμενες» δαπάνες». Η υπόψη φορολογική αναμόρφωση προσδιορίζεται και επιβάλλεται από τους ελεγκτές της εταιρείας κατ' εφαρμογήν ειδικών φορολογικών διατάξεων.

Έτσι, λοιπόν, τα ποσά που συγκροτούν την υπόψη αναμόρφωση, συνυπολογιζόμενου και του αναβαλλόμενου φόρου με τους κανόνες ΔΛΠ, έχουν ως εξής:

	Χρήση 2020	Χρήση 2021	Χρήση 2022
Κέρδη χρήσεως βάσει λογαριασμού αποτελεσμάτων ΕΛΠ	- 2.630,54	1.044.985,84	1.056.041,64
Μη εκπιπτόμενες επιχειρηματικές δαπάνες	10.180,59	146.316,05	125.654,78
Φορολογητέα αξία	7.550,05	1.191.301,89	1.181.696,42
Φόρος που αναλογεί	22%	1.812,00	167.023,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	- 94.031,00	10.597,00	- 4.854,00
Συνολική χρέωση για φόρους εισοδήματος, που απεικονίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	- 92.219,00	177.620,00	192.076,00

Η φορολογική υποχρέωση επί των αποτελεσμάτων της υπό κρίση περιόδου, διαμορφώνεται ως εξής:

Δήλωση φορολογίας εισοδήματος			
Αντικείμενο	ΚΑ	Ποσό Ευρώ	Σχόλια
Ακαθάριστα έσοδα χρήσεως	015	12.887.117,97	
Κέρδη ισολογισμού βάσει ΕΛΠ	116	1.056.041,64	
-Επιχορηγήσεις αρθ.32 Ν.4801/2021	009	- 286.562,32	
Μη εκπιπτόμενες επιχειρηματικές δαπάνες	455	125.654,78	
Κέρδη φορολογικού έτους	024	895.134,10	
Φόρος που αναλογεί	004	196.929,50	
Φόρος που παρακρατήθηκε	090	26.781,22	
Φόρος που προκαταβλήθηκε	008	118.748,94	
Άθροισμα 090+008	701	145.530,16	
Χρεωστικό ποσό για συμψηφισμό	011	51.399,34	
Προκαταβολή φόρου τρέχοντος φορολογικού	014	157.543,60	
Τέλος επιτηδεύματος[άρθρ.31 Ν.3986/2011]	911	1.000,00	
Άθροισμα [011]+[014]+[006]+[007]+[911]	702	209.942,94	
Συνολικό χρεωστικό ποσό για βεβαίωση	704	209.942,94	

Σημειώνεται ότι οι Ορκωτοί Λογιστές περιλαμβάνουν στον έλεγχό τους και το αντικείμενο του φορολογικού ελέγχου, χορηγώντας στην επιχείρηση «Φορολογικό Πιστοποιητικό».

Θέμα 3^{ον}:

Υπογραφή και δημοσιοποίηση Ισολογισμού

Ομόφωνα αποφασίζεται όπως ο ισολογισμός υπογραφεί κατά νόμο από την Πρόεδρο του ΔΣ, την Αντιπρόεδρο και Διευθύνουσα Σύμβουλο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Προϊσταμένο του Λογιστηρίου.

Περαιτέρω αποφασίζεται όπως στοιχεία και πληροφορίες επί των οικονομικών καταστάσεων της υπό κρίση περιόδου περιλαμβανομένης της πλήρους έκθεσης των Ελεγκτών και της αντίστοιχης έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου που σχετίζεται με την επικύρωση του ετησίου κλεισίματος, δημοσιοποιηθεί στην αρμόδια υπηρεσία ΓΕΜΗ, ενώ στην ιστοσελίδα της εταιρείας να αναρτηθούν οι πίνακες των οικονομικών καταστάσεων κατά τους ισχύοντες κανόνες δημοσιότητας.

Η δημοσίευση κατά τα ανωτέρω οριζόμενα, δεν πρέπει να απέχει χρονικά λιγότερο από 20 ημέρες πριν από την ημερομηνία σύγκλησης της Συνέλευσης των Μετόχων. Πρόσκληση προς τους μετόχους αποφασίζεται να μην δημοσιευθεί εικαζομένης καθολικής απαρτίας για την διασφάλιση της οποίας θα μεριμνήσει το ΔΣ. Όσον αφορά την προθεσμία σύγκλησης της τακτικής συνέλευσης των μετόχων για την έγκριση του ετησίου κλεισίματος η προθεσμία μετά από σχετική νομοθετική μεταβολή, επεκτάθηκε από τους 6 στους 9 μήνες ήτοι μέχρι τέλους Σεπτεμβρίου.

Θέμα 4^{ον}:

Σύγκληση της ετήσιας τακτικής συνέλευσης των μετόχων

Με εισήγηση της Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου αποφασίζεται ομόφωνα όπως η ετήσια τακτική συνέλευση των μετόχων που θα εγκρίνει τον Ισολογισμό της χρήσεως 2022 θα συγκληθεί την 15.02.2023 ημέρα Τετάρτη και ώρα 13.00 στα γραφεία της έδρας της Εταιρείας, οδός Λυκαβηττού 39-41.

Ακολούθως διαμορφώνεται η πρόσκληση προς τους μετόχους, που θα αποσταλεί σε ένα έκαστο εξ αυτών, ως εξής:

Πρόσκληση

προς τους μετόχους της Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «ΑΦΕΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

στην ετήσια τακτική συνέλευση

την 15.02.2023, ημέρα Τετάρτη και ώρα 13:00 στα γραφεία της έδρας της εταιρείας, Λυκαβηττού 39-41, 106 72 Κολωνάκι, Αθήνα.

Θέματα ημερήσιας διάταξης:

- 1. Επικύρωση πρακτικών προηγούμενων συνεδριάσεων*
- 2. Έκθεση διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας περιόδου 2022*
- 3. Έκθεση ορκωτών ελεγκτών χρήσεως 2022*
- 4. Έγκριση Ισολογισμού της 31.12.2022 και διάθεσης αποτελεσμάτων χρήσεως 2022*
- 5. Απαλλαγή Διοικητικού Συμβουλίου & ελεγκτών από κάθε ευθύνη για την υπόλογο περίοδο 2022*
- 6. Ορισμός ορκωτών ελεγκτών νέας χρήσεως 2023*
- 7. Πορεία νέας διαχειριστικής περιόδου 2023*

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Θέμα 5^ο:

Έκθεση διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Μετά ταύτα καταρτίζεται η έκθεση του ΔΣ προς τους μετόχους, ως κατωτέρω:

1. Έκθεση διαχείρισεως

του Διοικητικού Συμβουλίου
της Ανωνύμου εταιρείας με την επωνυμία
«ΑΦΕΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»
προς την ετήσια τακτική συνέλευση των μετόχων της 05.02.2023

Περιεχόμενα

Εισαγωγική σημείωση

1. Εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας
 - 1.1. Το ευρύτερο περιβάλλον και το επιχειρηματικό κλίμα [γενικό κλίμα, φορολογία, χρηματοδότηση επιχειρήσεων, κόστος δανεισμού, κρατικός μηχανισμός, υποδομές συνεδρίων, προσφυγικές ροές, ιδιωτικοποιήσεις, υποδομές και εικόνα αστικού και επαρχιακού περιβάλλοντος,]
 - 1.2. Κύκλος εργασιών
 - 1.3. Η κατάσταση προσόδου
 - 1.4. Γενικά και χρηματοοικονομικά έξοδα
 - 1.5. EBITDA
2. Περιουσιακή διάρθρωση
3. Κατάσταση ρευστότητας
4. Risk management
 - 4.1. Πιστοδότηση πελατείας
 - 4.2. Κίνδυνος αγορών
 - 4.3. Ανανέωση συμβάσεων τακτικής εκμετάλλευσης
 - 4.4. Κίνδυνος όρων και εύρους δανεισμού
 - 4.5. Συναλλαγματικός κίνδυνος
 - 4.6. Πιστοληπτική κατάσταση
 - 4.7. Κίνδυνοι ρευστότητας
 - 4.8. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις -εμπράγματα εγγυήσεις τρίτων
 - 4.9. Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις
 - 4.10. Ανθρώπινοι πόροι
 - 4.11. Information technology
 - 4.12. Ασφαλιστική προστασία
5. Άλλα σημαντικά γεγονότα και δραστηριότητες
 - 5.1. Επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις
 - 5.2. Ethics
 - 5.3. ISO
 - 5.4. CSR
 - 5.5. GDPR
6. Πορεία νέας χρήσεως

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το άρθρο 150 του Ν.4548/18 [που αντικατέστησε το άρθρο 43^α § 3 του ΚΝ 2190/1920, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με το άρθρο 35 του ΠΔ 409/86], υποβάλλουμε συνημμένως στη συνέλευσή σας τις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας για τη χρήση 2022 με τις παρατηρήσεις μας πάνω σ' αυτές και παρακαλούμε να τις εγκρίνετε.

Εισαγωγική σημείωση

Η επιχείρηση έχει υιοθετήσει τις πλέον αναβαθμισμένες προδιαγραφές κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων IFRS [=International Financial Reporting Standards] από τη χρήση 2011 και εφ εξής. Ειδικότερα η εταιρεία έχει επιλέξει την τήρηση των διπλογραφικών της βιβλίων στην διάρκεια της χρήσεως κατά τους Ελληνικούς σχετικούς κανόνες (ΕΛΠ= Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα), ενώ στο τέλος της χρήσεως, διενεργούνται σε ξεχωριστό περιβάλλον λογιστικής, ειδικές εγγραφές μετάβασης στα δεδομένα ΔΛΠ [= Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα]. Η υπόψη επιλογή της επιχείρησης εκκινεί από την προσπάθεια αναβάθμισης της ακρίβειας και ενάργειας των οικονομικών μεγεθών που περιέρχονται σε γνώση των παραληπτών του Ισολογισμού [μέτοχοι, προσωπικό, πελάτες, προμηθευτές, τράπεζες, δημόσιο].

Η διεξαγόμενη συζήτηση βασίζεται ως εκ τούτου στο κλείσιμο κατά τα ΔΛΠ τα οποία αναγνωρίζεται, ότι απεικονίζουν με τον πλέον πιστό τρόπο την περιουσιακή διάρθρωση και τη δομή του αποτελέσματος, ενώ ξεχωριστή έμφαση δίνεται στο σημαντικό κεφάλαιο της ρευστότητας

Με τον όρο «Ισολογισμός» νοείται το σύνολο των προς δημοσίευση στοιχείων και πληροφοριών της υπό κρίση χρήσεως, όπου περιλαμβάνονται:

- Στοιχεία της επιχείρησης [Διοικητικό Συμβούλιο, ελεγκτές, εποπτεύουσα αρχή]
- Στοιχεία οικονομικής θέσης [περιουσιακή και κεφαλαιουχική διάρθρωση]
- Κατάσταση συνολικού εισοδήματος
- Πίνακας προσαρμογών ιδίων κεφαλαίων μεταξύ ΕΛΠ και ΔΛΠ
- Διάρθρωση ιδίων κεφαλαίων
- Κατάσταση ταμειακών ροών
- Στοιχεία και πληροφορίες ελεγκτών επί του κλεισίματος

Η λογική των ΔΛΠ αφίσταται από αυτήν των ΕΛΠ ως προς την διάθεση των αποτελεσμάτων, δεδομένου ότι πρυτανεύει η άποψη πως την διάθεση των αποτελεσμάτων έχει το κυριαρχικό δικαίωμα να την χειριστεί το υπέρτατο όργανο της επιχείρησης, που δεν είναι άλλο από την συνέλευση των μετόχων [και όχι το Διοικητικό Συμβούλιο].

Η προωθούμενη στο μεταξύ αναμόρφωση των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων κινείται προς της κατεύθυνση άμβλυνσης των αποκλίσεων έναντι ΔΛΠ.

Η εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά για τις χρήσεις 2011 έως και 2021 σύμφωνα με τις αποφάσεις του Υπουργείου Οικονομικών 1159/2011 και 1124/2015 και δεν έχουν καταλογισθεί πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις. Η εταιρεία ελέγχεται αυτή τη στιγμή για την χρήση 2022 και η έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης δεν έχει εκδοθεί.

1. Εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας

1.1. Το ευρύτερο περιβάλλον και το επιχειρηματικό κλίμα

Το γενικό κλίμα στη χώρα μας αλλά και παγκοσμίως χαρακτηρίζεται από τις δραματικές επιπτώσεις της Πανδημίας Covid 19, από τον πόλεμο Ρωσίας – Ουκρανίας, την ενεργειακή κρίση με επακόλουθο την ακρίβεια στα καύσιμα και τις πρώτες ύλες και την προσπάθεια της γεωπολιτικής αποσταθεροποίησης. Με βάση τις σημερινές συνθήκες, το γεωπολιτικό περιβάλλον παραμένει

ιδιαίτερα εύθραυστο, διατηρώντας την αβεβαιότητα και στην παγκόσμια οικονομία. Οι επιπτώσεις της νέας κρίσης υπήρξαν καταλυτικές για τις περισσότερες δραστηριότητες, όπως και για τον Τουρισμό.

Ο κρατικός μηχανισμός συνέδραμε επιχειρήσεις και απασχολούμενους στο μέτρο του δυνατού που στη χώρα μας ειδικά σημαντικός δημοσιονομικός παράγοντας είναι το πολύ μεγάλο δημόσιο χρέος. Η ΕΕ ενόψει των νέων δραματικών καταστάσεων έλαβε μέτρα διευκόλυνσης ακόμη και για υπερχρεωμένα μέλη με στόχο την αντιμετώπιση των συνεπειών της Πανδημίας στην Κοινωνία και την Οικονομία.

1.2. Κύκλος εργασιών

AFEA TRAVEL AND TOURISM		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	%
ΤΖΙΡΟΣ											
BTr	Business Travel	6.187.574,92	6.481.718,03	5.957.433,00	6.663.157,59	7.307.281,76	8.596.962,29	2.956.222,62	4.639.376,10	8.738.177,33	48,65
INCE (INC)	Meetings and Incentives	2.761.372,81	2.648.248,60	2.108.340,49	2.423.574,01	1.376.766,62	1.590.915,61	195.662,64	343.505,06	912.256,16	5,08
INCO (ICO)	Incoming Meetings and Events	999.901,23	714.336,02	907.035,74	546.530,85	644.253,83	951.449,22	156.888,90	571.923,04	1.243.548,41	6,92
CnD (+CON+INT)	Congresses	2.061.760,70	3.965.987,77	3.559.956,53	4.476.427,95	4.127.358,01	5.230.355,01	1.457.219,04	3.202.780,03	7.059.465,02	39,30
other		28.863,15	51.473,07	4.263,60			4.271,25		22.485,68	8.063,08	0,04
	total	12.039.472,81	13.861.763,49	12.537.029,36	14.109.690,40	13.455.660,22	16.379.953,38	4.765.993,20	8.780.069,91	17.961.510,00	100,00
		2014/2013	2015/2014	2016/2015	2017/2016	2018/2017	2019/2020	2020/2019	2021/2020	2022/2021	
		0,96	1,15	0,90	1,13	0,95	1,22	0,29	1,84	2,05	

Ειδικές διατάξεις του Υπουργείου Οικονομικών επιβάλλουν όπως ο τζίρος από την πώληση αεροπορικών και ακτοπλοϊκών εισιτηρίων τηρείται σε μη αποτελεσματικούς, αλλά σε «δοσοληπτικούς» λογαριασμούς, όπως ορίζονται λογιστικοτεχνικά. Στην περίπτωση αυτή υπέρ του αποτελέσματος, λογίζεται ως έσοδο, μόνον η λαμβανόμενη προμήθεια. Αντιθέτως τα αεροπορικά εισιτήρια που περιλαμβάνονται ως συστατικό στοιχείο του «πακέτου» δηλ. μαζί με άλλες υπηρεσίες, τιμολογούμενα ως ενιαίο σύνολο, προσμετρώνται στον τζίρο. Ωστόσο από το πρίσμα της εσωτερικής λειτουργίας και ιδιαίτερα της διαχείρισης της ρευστότητας, τζίρος είναι το μέγεθος που επηρεάζει τις χρηματοροές δηλ. τα μεγέθη που πράγματι τιμολογούνται, πιστώνονται και εν τέλει εισπράττονται από τους πελάτες.

Έτσι λοιπόν μία πληρέστερη εικόνα παρέχεται από τον ανωτέρω πίνακα, με ποσά «ανεπτυγμένου τζίρου», όπου παρουσιάζεται και η διάρθρωση του τζίρου μεταξύ των τμημάτων (profit centers) της εταιρείας.

1.3. Η κατάσταση προσόδου

Όπως δείχνει ο ανωτέρω πίνακας, ο τζίρος της εταιρείας στην υπό κρίση περίοδο 2022 αυξήθηκε ουσιαστικά.

Εάν, εξ άλλου, εξετάσουμε την εξέλιξη του Συντελεστή Μικτού Κέρδους (=ΣΜΚ), όπως παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα, στην διαδοχή των τελευταίων χρήσεων 2007-2022, παρατηρούμε

Afea travel and tourism AE

αυξομειώσεις για να σταθεροποιηθεί τα τελευταία τέσσερα χρόνια σε ποσοστά του 20%, με εξαίρεση την χρήση 2020.

Περίοδος	Κύκλος εργασιών [συνεπτυγμένος]	Κόστος πωλήσεων	Μικτό κέρδος εκμετάλλευσης	ΣΜΚ%
2007	14.848.640,96	12.734.788,50	2.113.852,46	14,23
2008	19.877.937,90	17.011.152,46	2.866.785,44	14,42
2009	17.031.671,92	14.573.197,14	2.458.474,78	14,43
2010	11.355.386,41	9.435.149,70	1.920.236,71	17,00
2011	11.529.621,74	9.694.297,57	1.835.324,17	16,00
2012	10.273.707,31	8.663.434,54	1.610.272,77	16,00
2013	8.002.475,00	6.424.861,00	1.577.614,00	19,72
2014	7.543.315,00	6.097.654,00	1.445.661,00	19,17
2015	9.759.684,00	7.648.160,00	2.111.524,00	21,64
2016	8.505.340,00	6.837.443,00	1.667.897,00	19,61
2017	10.086.842,00	8.515.153,00	1.571.689,00	15,58
2018	8.415.800,00	6.700.350,00	1.715.450,00	20,00
2019	11.462.493,00	9.170.369,00	2.292.124,00	20,00
2020	2.908.681,00	1.916.139,00	992.542,00	34,00
2021	5.901.293,49	4.518.132,00	1.383.161,49	24,00
2022	12.887.118,00	10.267.033,00	2.620.085,00	20,00

1.4. Γενικά και χρηματοοικονομικά έξοδα

Τα γενικά έξοδα Διοίκησης, όσον και τα χρηματοοικονομικά αυξήθηκαν σε σχέση με την προηγούμενη διαχειριστική περίοδο ως αποτέλεσμα της αύξησης του κύκλου εργασιών.

Περίοδος	Διοίκηση	Διάθεση	Χρηματο-οικονομικά	Σύνολο
2012	1.291.720,08	13.710,40	335.730,00	1.641.160,48
2013	1.102.540,00	35.460,00	273.772,00	1.411.772,00
2014	1.067.888,00	18.575,00	218.919,00	1.305.382,00
2015	1.668.870,00	19.261,00	214.983,00	1.903.114,00
2016	1.230.136,00	19.865,00	203.407,00	1.453.408,00
2017	1.188.720,00	20.370,00	179.996,00	1.389.086,00
2018	1.328.020,94	22.147,99	151.348,00	1.501.516,93
2019	1.404.953,00	13.037,00	178.966,00	1.596.956,00
2020	871.498,00	-	65.319,00	936.817,00
2021	893.173,00	1.200,00	78.592,00	972.965,00
2022	1.494.408,00	13.453,00	109.480,00	1.617.341,00

1.5. EBITDA

[earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization]

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Καθαρά κέρδη[μετά από φόρους]	837.046,00	907.405,00	145.507,00	505.605,00	141.039,00	237.002,00	148.030,00
Χρηματοοικονομικά έξοδα	109.480,00	78.592,00	65.319,00	178.966,00	151.348,00	179.996,00	203.407,00
Φόρος εισοδήματος	196.930,00	156.426,00	- 92.219,00	190.546,00	73.335,00	116.957,00	84.211,00
Αποσβέσεις	72.209,00	81.109,00	79.856,00	110.154,00	52.520,00	45.170,00	34.842,00
Οικονομική απαξίωση παγίων	-	-	-	-	-	-	-
	1.215.665,00	1.223.532,00	198.463,00	985.271,00	418.242,00	579.125,00	470.490,00
Σύγκριση με χρηματοοικονομικά έξοδα	11,10	15,57	3,03	5,50	2,76	3,22	2,31

Ο δείκτης EBITDA συνεχίζει να παρουσιάζει μια πολύ καλή εικόνα και για την χρήση 2022.

2. Περιουσιακή διάρθρωση

Το εύρος του Ισολογισμού, ήτοι του ενεργητικού που δείχνει το ύψος της περιουσίας της επιχείρησης, στη διαδοχή των οκτώ τελευταίων χρήσεων, αυξομειώνεται χωρίς δραματικές μεταβολές. Στην υπό κρίση περίοδο καθώς και στην προηγούμενη χρήση σημειώνεται η μεγαλύτερη αύξηση σε σχέση με τα προηγούμενα έξι χρόνια. Για μία αξιόπιστη επισκόπηση και την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων έχει νόημα να εξετασθεί η εξέλιξη των επί μέρους στοιχείων της περιουσίας. Δηλαδή αντικειμένων του παγίου και του κυκλοφορούντος.

Εικόνα την 31η Δεκεμβρίου	Σύνολο περιουσίας
Χρήση 2022	7.587.689,00
Χρήση 2021	7.568.140,00
Χρήση 2020	5.202.886,00
Χρήση 2019	6.756.243,00
Χρήση 2018	6.428.405,00
Χρήση 2017	5.770.378,00
Χρήση 2016	5.531.383,00
Χρήση 2015	5.850.949,00

Από τον παρακάτω πίνακα συνάγεται το συμπέρασμα ότι και το τμήμα της περιουσίας που είναι επενδεδυμένο στο πάγιο παραμένει κατά το μάλλον σταθερό, αλλά και το τμήμα του κυκλοφορούντος που απαρτίζεται κατά κύριο λόγο από εμπορικές απαιτήσεις, αλλά και προκαταβολές σε προμηθευτές παραμένει σημαντικά αυξημένο ως επακόλουθο επανεκκίνησης της δραστηριότητας.

	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
Πάγια περιουσιακά στοιχεία και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.102.692,00	1.162.339,00	1.213.088,00	1.276.717,00	1.205.742,00	1.228.719,00	1.260.164,00
Αντικείμενα κυκλοφορούντος [κυρίως εμπορικές απαιτήσεις και προκαταβολές σε προμηθευτές]	6.484.997,00	6.405.801,00	3.989.798,00	5.479.526,00	5.222.663,00	4.541.659,00	4.271.219,00
Σύνολο περιουσίας [Ενεργητικού]	7.587.689,00	7.568.140,00	5.202.886,00	6.756.243,00	6.428.405,00	5.770.378,00	5.531.383,00

3. Κατάσταση ρευστότητας

Από την σύγκριση των βραχυπρόθεσμων κονδυλίων ενεργητικού και παθητικού, οδηγούμαστε στον προσδιορισμό της στατικής κατάστασης ρευστότητας της επιχείρησης όπως διαμορφώνεται στο τέλος της χρήσεως, [κεφάλαιο κινήσεως] που απολήγει σε ένα ικανοποιητικό θετικό απόλυτο ποσό.

	2022	2021	2020	2019	2018
Εμπορικές απαιτήσεις	3.077.092,00	3.181.021,00	1.563.702,00	2.797.580,00	2.849.974,00
Λοιπά στοιχεία κυκλοφορούντος					
Προκαταβολές και λοιπές απαιτήσεις	2.466.997,00	2.085.560,00	2.055.404,00	2.440.477,00	2.252.015,00
Χρηματικά περιουσιακά στοιχεία					
Χρηματικά διαθέσιμα	940.907,00	1.139.220,00	370.692,00	241.469,00	120.674,00
	6.484.996,00	6.405.801,00	3.989.798,00	5.479.526,00	5.222.663,00
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	623.703,00	467.863,00	528.392,00	1.406.448,00	1.164.084,00
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.652.628,00	3.912.297,00	2.346.641,00	2.920.974,00	3.490.360,00
Κεφάλαιο κινήσεως	2.208.665,00	2.025.641,00	1.114.765,00	1.152.104,00	568.219,00

Οι ανοικτές απαιτήσεις επιβαρύνουν την ρευστότητα της εταιρείας αυξάνοντας εκ παραλλήλου τον τραπεζικό δανεισμό. Το ύψος των εκκρεμών απαιτήσεων [ομάδα λογαριασμών 30] κατά την ημερομηνία κλεισίματος, σε σχέση με τον αντίστοιχο κύκλο εργασιών και την ίδια εικόνα στο τέλος προηγούμενων χρήσεων, αλλά και η ίδια συσχέτιση του συνόλου των απαιτήσεων κλπ, περιλαμβανομένης και της εκδοχής ενσωμάτωσης και των αξιογράφων, δεδομένου ότι και αυτά συνιστούν μέρος των απαιτήσεων κατά πελατών, εμφανίζεται ως εξής: (τζίρος χωρίς αεροπορικά και ακτοποϊκά εισιτήρια –συνεπτυγμένος τζίρος-που εν μέρει δεν περιλαμβάνονται σ' αυτόν δηλ. μη πακέτα, αλλά και ανεπτυγμένος τζίρος καθ' όσον φέρεται στην πίστωση του πελάτη και αποτελεί μέρος των εκκρεμών απαιτήσεων που οφείλουν να εισπραχθούν). Παρατηρείται μείωση στο ύψος των ανοικτών εμπορικών απαιτήσεων που οφείλεται στις καλύτερες προοπτικές για την οικονομική ανάπτυξη τις χώρες και κατά συνέπεια στην επανεκκίνηση της οικονομίας.

Ταχύτητα περιστροφής απαιτήσεων μέσω του κύκλου εργασιών

Περίοδος	Τζίρος [συνεπτυγμένος]	τζίρος [ανεπτυγμένος]	Απαιτήσεις κατά πελατών Ποσό Ευρώ	% επί συνεπτυγμένου τζίρου	% επί ανεπτυγμένου τζίρου	Πελάτες + αξιόγραφα Ποσό Ευρώ	% επί ανεπτυγμένου τζίρου
2008	19.877.937,90	25.604.477,00	6.116.652,00	30,77%	23,89%	9.273.640,00	36,22%
2009	17.031.671,92	21.117.122,00	3.390.604,00	19,91%	16,06%	6.336.282,00	30,01%
2010	11.355.386,41	17.180.598,00	3.806.676,00	33,52%	22,16%	6.753.559,00	39,31%
2011	11.529.621,74	18.260.394,00	4.517.587,00	39,18%	24,74%	5.661.043,00	31,00%
2012	10.273.707,31	17.180.598,00	3.204.865,00	31,19%	18,65%	4.207.747,00	24,49%
2013	8.002.475,00	12.606.429,00	3.272.539,00	40,89%	25,96%	4.367.019,00	34,64%
2014	7.543.315,00	12.039.473,00	2.552.500,00	33,84%	21,20%	3.468.536,00	28,81%
2015	9.759.684,00	13.861.763,00	2.813.193,00	28,82%	20,29%	3.167.870,00	22,85%
2016	8.505.340,00	12.537.029,00	2.277.278,00	26,77%	18,16%	3.132.760,00	24,99%
2017	10.086.842,00	14.109.690,00	1.974.932,00	19,58%	14,00%	2.330.243,00	16,52%
2018	8.415.800,00	13.455.660,22	2.291.446,28	27,23%	17,03%	2.707.598,00	20,12%
2019	11.462.493,00	16.373.953,38	2.442.776,00	21,31%	14,92%	3.250.583,17	19,85%
2020	2.908.681,00	4.543.002,21	1.338.083,00	46,00%	29,45%	1.820.550,00	40,07%
2021	5.901.293,49	8.780.069,91	3.094.591,00	52,44%	35,25%	3.181.021,00	36,23%
2022	12.887.118,00	17.961.510,23	2.097.417,00	16,28%	11,68%	3.077.092,00	17,13%

Μέσω της παραβολής εξ άλλου των λεγόμενων «μακρόχρονων κονδυλίων» που παρατίθενται στον πίνακα που ακολουθεί ευθύς αμέσως, έχουμε μία ακόμη προσέγγιση στατικής κατάστασης

ρευστότητας στο τέλος των τελευταίων διαχειριστικών περιόδων, όπως προκύπτει σαν διαφορά κάλυψης των μόνιμων τοποθετήσεων / δεσμεύσεων πόρων στο πάγιο ενεργητικό και τις μακροπρόθεσμες απαιτήσεις και την κάλυψή των από την άλλη πλευρά με μόνιμα δικά μας μέσα, ήτοι αυτό που αποκαλούμε «ίδιο κεφάλαιο» ή και με μακροπρόθεσμες οφειλές [δηλαδή στοιχεία που δεν ασκούν πίεση στην άμεση ρευστότητα]. Η διαφορά των δύο μεγεθών μας δίνει το κεφάλαιο κινήσεως που υποστηρίζει το τρέχον συναλλακτικό κύκλωμα.

εικόνα την	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Δεσμεύσεις πόρων στο πάγιο ενεργητικό						
Ίδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια	1.077.985,00	1.108.209,00	1.139.806,00	1.171.517,00	1.194.846,00	1.218.727,00
Άλλα αντικείμενα του παγίου	24.707,00	54.130,00	73.282,00	105.200,00	10.896,00	9.993,00
	1.102.692,00	1.162.339,00	1.213.088,00	1.276.717,00	1.205.742,00	1.228.720,00
Μετοχικό κεφάλαιο	713.068,00	713.068,00	713.068,00	713.068,00	713.068,00	713.068,00
Λοιπά στοιχεία καθαράς θέσης	1.684.738,00	1.273.387,00	556.539,00	871.031,00	430.427,00	389.387,00
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	633.333,00	905.470,00	263.268,00	281.250,00	93.750,00	156.250,00
Προβλέψεις και λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	280.218,00	296.055,00	794.978,00	563.471,00	536.716,00	592.862,00
	3.311.357,00	3.187.980,00	2.327.853,00	2.428.820,00	1.773.961,00	1.851.567,00
Στατική κατάσταση ρευστότητας 31.12[=κεφάλαιο κινήσεως]	2.208.665,00	2.025.641,00	1.114.765,00	1.152.103,00	568.219,00	622.847,00

4. Risk management

Η Εταιρεία ως εκ της φύσεως της δραστηριότητάς της εκτίθεται σε κινδύνους σχετιζόμενους με το σύνολο του συναλλακτικού της κυκλώματος και τις υλικές ή άυλες υποδομές της. Από την επισκόπηση που έγινε, επισημαίνονται οι ακόλουθες εστίες που συγκεντρώνουν την προσοχή μας.

- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος αγορών
- Ενδεχόμενες υποχρεώσεις
- Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Ανθρώπινο δυναμικό
- Συστήματα πληροφορικής
- Ασφαλιστική προστασία

Εφ' εξής δίνονται πληροφορίες για την έκθεση της εταιρείας σε καθέναν από τους ανωτέρω κινδύνους:

Σημειώνεται ότι αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της εταιρείας να εντοπίσει και να αντιμετωπίσει τους κινδύνους που επισημαίνονται με τον βέλτιστο τρόπο προς την κατεύθυνση εξάλειψης ή έστω περιορισμού των.

4.1. Πιστοδότηση πελατείας

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της απειλούμενης οικονομικής ζημιάς στην εταιρεία, αν ένας πελάτης ή εν γένει χρεώστης δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις που απορρέουν από την συμφωνημένη εξόφληση αξιογράφου του εις διαταγήν μας ή τακτοποίησης ανοικτού λογαριασμού του.

Σε κάθε περίπτωση η διαχείριση είσπραξης των απαιτήσεων κατά πελατών, καθώς και η απαραίτητη εκ των προτέρων προληπτική πολιτική επιλογής και πιστοδότησης, αποτελεί μόνιμη και σημαντική επιλογή, ώστε να περιορίζονται τόσο οι επισφάλειες, όσο και οι καθυστερήσεις που εκ των πραγμάτων οδηγούν στην αύξηση του τραπεζικού δανεισμού και ως εκ τούτου, του χρηματοοικονομικού κόστους.

Η εταιρεία εκτίθεται σε πιστωτικό κίνδυνο λόγω των πωλήσεων της. Υπάρχουν απαιτήσεις κατά πελατών, αλλά και από επιταγές και συναλλαγματικές εισπρακτέες μεταχρονολογημένες, όπως επίσης και λοιπές απαιτήσεις που διαμορφώνονται ως εξής:

Διάρθρωση απαιτήσεων κατά πελατών

Αντικείμενο	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Απαιτήσεις κατά πελατών					
	2.026.429,00	2.177.143,00	1.012.028,00	1.693.646,87	1.714.553,00
δημοσίου			-	-	52.581,00
factoring	567.969,00	891.961,00	326.055,00	749.130,17	700.224,00
Συναλλαγματικές	482.467,00	482.467,00	482.467,00	482.467,00	482.467,00
Επιταγές εισπρακτέες	497.208,00	126.430,00	259.155,00	388.338,65	416.152,00
σύνολο χωρίς προβλέψεις	3.574.073,00	3.678.001,00	2.079.705,00	3.313.582,69	3.365.977,00
πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	496.980,00	496.980,00	516.003,28	516.003,28	516.003,00
τελικό σύνολο εμπορικών απαιτήσεων	3.077.093,00	3.181.021,00	1.563.701,72	2.797.579,41	2.849.974,00
Ετήσιος τζίρος αναφοράς [ανεπτυγμένος]	17.961.510,00	8.780.069,91	4.543.002,21	16.373.953,38	13.455.660,22
ποσοστό απαιτήσεων χωρίς προβλέψεις	20%	42%	46%	20%	25%
ποσοστό απαιτήσεων με προβλέψεις επί τζίρου	17%	36%	34%	17%	21%

Από τη συσχέτιση των ανωτέρω δεδομένων, προκύπτει μία εικόνα διαμόρφωσης των απαιτήσεων ως προς τον τζίρο, στοιχείο που μαρτυρεί της ταχύτητα περιστροφής αλλά και την διάρθρωση των επί μέρους πόστων. Στην περίοδο 2022 ανακόπτεται σημαντικά η επιβράδυνση στο ρυθμό είσπραξης των απαιτήσεων όπως παρατηρήσαμε.

Ο μέσος χρόνος είσπραξης των εμπορικών απαιτήσεων της εταιρείας διαχρονικά στα 10 τελευταία χρόνια, απεικονίζεται παρακάτω και δείχνει τις κυμάνσεις του ρυθμού είσπραξης που εκφράζεται σε ημέρες. Η βέλτιστη επίδοση εντοπίζεται στη φετινή χρήση.

Ρυθμός είσπραξης απαιτήσεων σε ημέρες

Έτος	Απαιτήσεις κατά πελατών	Αξιόγραφα	συν απαιτ + αξιόγραφα	Περιστροφή σε ημέρες	Τζίρος ανεπτ
2022	2.594.398,00	979.675,00	3.574.073,00	72,63	17.961.510,00
2021	3.069.104,00	608.897,00	3.678.001,00	152,90	8.780.069,91
2020	1.338.083,00	741.622,00	2.079.705,00	167,09	4.543.002,21
2019	2.442.777,00	870.805,65	3.313.582,65	73,86	16.373.953,38
2018	2.467.358,00	898.619,00	3.365.977,00	91,31	13.455.660,22
2017	1.974.932,43	837.144,00	2.812.076,43	72,74	14.109.690,40
2016	2.277.278,00	855.482,00	3.132.760,00	91,21	12.537.029,00
2015	2.831.501,00	837.144,00	3.668.645,00	96,60	13.861.763,49
2014	2.552.409,99	901.035,89	3.453.445,88	104,70	12.039.472,81
2013	3.272.539,15	1.064.772,39	4.337.311,54	125,58	12.606.429,02

4.2. Κίνδυνος αγορών

Κίνδυνος αγορών είναι ο κίνδυνος που αλλάζει τις τιμές αγαθών και υπηρεσιών στην αγορά, όπως τις τιμές του ξένου συναλλάγματος –επί προμηθευτών εξωτερικού εκτός Ευρωζώνης-, τις τιμές των επιτοκίων και τις τιμές εξαγοράς που θα επηρεάσουν τα εισοδήματα της εταιρείας ή την αξία των μετοχών της. Ο στόχος του χειρισμού του κινδύνου αγορών είναι να καταφέρουμε και να ελέγξουμε την έκθεση στον κίνδυνο αυτόν μέσα σε αποδεκτές παραμέτρους.

Στην παρούσα θεματική ενότητα έχουμε να επισημάνουμε την εξαιρετικά ρευστή κατάσταση σε όλες τις αγορές εξ αιτίας της πολύχρονης κρίσης που έπληξε όλως ιδιαίτερως την Ελλάδα τα τελευταία 10 χρόνια της πανδημίας που ακολούθησε την κρίση, του Ρώσο-Ουκρανικού πολέμου που συνεχίζεται με σοβαρές συνέπειες για την παγκόσμια κοινότητα και ιδιαίτερα για την ευρωπαϊκή ένωση.

4.3. Ανανέωση συμβάσεων τακτικής εκμετάλλευσης

Η εταιρεία κινδυνεύει από την μη ανανέωση της συνεργασίας από κάποιο οίκο (πελάτες-προμηθευτές) με συνέπεια απώλεια μέρους της αγοράς και συρρίκνωση του τζίρου, του μικτού και τελικού αποτελέσματος.

Μεγάλο ποσοστό δραστηριότητας της εταιρείας προέρχεται από ad hoc εργασίες και ως εκ τούτου κάθε πρόβλεψη είναι επισφαλής. Η μόνιμη πελατεία –business travel & incentives παρουσιάζει σημάδια ανάκαμψης.

Στην κατηγορία των συνεδρίων η εταιρεία καλείται να αναλάβει ρίσκο και πρωτοβουλίες ως προς την εικαζόμενη επιτυχία, κυρίως ως προς τον αριθμό συμμετεχόντων και την εξασφάλιση χορηγιών. που αποτελεί το πλέον κομβικό στοιχείο. Ως αντιστάθμισμα του υπόψη κινδύνου επιδιώκεται κατά το δυνατόν η κατανομή μέρους του κινδύνου στον πρωταρχικό διοργανωτή. Η Πανδημία προκάλεσε ακυρώσεις και μεταθέσεις των εκδηλώσεων για τα έτη 2020 και 2021 τα οποία μετατέθηκαν για το 2022, χρονιά κατά την οποία υπήρξε μια σημαντική ανάκαμψη με πολύ καλά αποτελέσματα για τον κλάδο.

4.4. Κίνδυνος όρων και εύρους δανεισμού

Ο πιστωτικός κίνδυνος που οφείλεται στην αργή ρευστοποίηση των απαιτήσεων προκαλεί προβλήματα ρευστότητας. Εξ αιτίας αυτού, η εταιρεία προχωρεί σε τραπεζικό δανεισμό με συνέπεια την αύξηση των χρηματοοικονομικών της δαπανών.

Η 10ετής χρηματοπιστωτική κρίση που εκδηλώθηκε ήδη μέσα στο 2008 μέχρι το 2019, αν και τυπικά η χώρα εξήλθε από αυτήν τον Αύγουστο του 2018 με τους πιεστικούς όρους των μνημονίων, με κλιμακούμενες δυσμενείς επιπτώσεις, στην Ελλάδα, έδωσε τη θέση της σε μία πιο ευοίωνη προοπτική, όπως ήδη αποτυπώθηκε στα αποτελέσματα της χρήσης 2019.

Η προοπτική αυτή ανακόπτεται στην χρήση 2020 λόγω Πανδημίας. Πάραυτα οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις είναι ζωτικής σημασίας για τις εθνικές οικονομίες. Η στήριξή τους αποτελεί μέρος μιας ολοκληρωμένης δέσμης μέτρων που διαμορφώθηκε από την Επιτροπή και τον όμιλο της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων.

Το 2021 η εταιρεία προέβην σε σύναψη, με την Τράπεζα Πειραιώς, δανείου με εγγύηση δημοσίου 80%. [EAT]

Επιπλέον η μακροπρόθεσμη πράξη sale and lease back μέσω του οίκου Eurobank Leasing που συνήφθη το έτος 2006 με 15ετή διάρκεια εξελίσσεται αψόγως, εξέπνευσε το 2021. Ωστόσο η διαδικασία απαιτούσε ενδεδειγμένο τεχνικό έλεγχο πριν την εξαγορά και χρονοβόρες διαδικασίες οι οποίες ήλθαν εις πέρας μόλις πρόσφατα.

Πέραν αυτών στις αρχές του 2022 η εταιρεία μέσω τους προγράμματος ΕΣΠΑ και συγκεκριμένα το πρόγραμμα επιδότησης κεφαλαίου κίνησης πληττόμενων τουριστικών επιχειρήσεων πήρε μια ουσιαστική βοήθεια η οποία αντιστάθμισε την κακή επικοινωνία του προγράμματος ΓΕΦΥΡΑ 2 και συγκεκριμένα την επιστροφή επιδότησης των εταιρικών πιστωτικών καρτών.

4.5. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η εταιρεία εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο κυρίως ως προς τις υποχρεώσεις της για προκαταβολές ή κλεισμένες πράξεις σε ξένο νόμισμα (=ΞΝ). Σε κάθε περίπτωση οι συναλλαγές της εταιρείας σε ΞΝ είναι περιορισμένης κλίμακας και κυρίως σε δολάρια ΗΠΑ. Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλούν οι μεγάλες διακυμάνσεις στα rate λόγω της ενεργειακής κρίσης και της γενικότερης γεωπολιτικής αναταραχής που επικρατεί.

4.6. Πιστοληπτική κατάσταση

Οι οφειλές της εταιρείας έναντι τρίτων, πλην τραπεζών, συγκροτούνται αποκλειστικά από βραχυπρόθεσμα κονδύλια. Η εταιρεία καλλιεργεί άριστες σχέσεις με προμηθευτές και απολαμβάνει των συνηθισμένων εκπτώσεων και ορίων πιστοδότησης στην ελληνική αγορά, ενώ στις σχέσεις της με τους προμηθευτές, διαπιστώθηκε, συνεπεία της 10ετούς κρίσης στη χώρα, της ενεργειακής κρίσης και του πληθωρισμού μία επιφυλακτικότητα, κάτι που οδηγεί σε προπληρωμές.

Απόρροια της κρίσης είναι και η μεταβολή των συνθηκών απόδοσης ποσών αεροπορικών εταιρειών IATA, μέσω του δικτύου BSP, όπου το διάστημα πίστωσης ενός μηνός, περιορίσθηκε σε 15 ημέρες, γεγονός που επέτεινε την πίεση στη ρευστότητα της επιχείρησης. Στο ίδιο πλαίσιο, ο υπόψη οργανισμός οξύνει τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων, αξιώνοντας τραπεζική εγγυητική επιστολή σε περιπτώσεις όπου διαφαίνεται μία δυσμενής οικονομική κατάσταση τόσο στο σκέλος των ιδίων κεφαλαίων, όσον και στον τομέα του αποτελέσματος [EBITDA]. Ευχάριστη διαπίστωση αποτελεί η συνεχής βελτίωση αυτού του δείκτη.

4.7. Κίνδυνοι ρευστότητας

Afea travel and tourism AE

Ρευστότητα 31.12.2022	Σύνολο	0-90 ημέρες	90-180 ημέρες	180-360 ημέρες	>360 ημέρες
Απαιτήσεις κατά πελατών	2.594.380,00	2.100.380,00	300.000,00	100.000,00	94.000,00
Αξιόγραφα πελατών εισπρακτέα	497.208,00	497.208,00			
Εισροές πόρων	3.091.588,00	2.597.588,00	300.000,00	100.000,00	94.000,00
υποχρεώσεις έναντι προμηθευτών	2.607.837,00	2.207.837,00	250.000,00	90.000,00	60.000,00
επιταγές πληρωτέες (προς προμηθευτές)	360.856,00				
φόροι - τέλη πληρωτέα	48.912,00				
οφειλές σε ασφαλιστικούς οργανισμούς	56.476,00				-
Εκροές πόρων	3.074.081,00	2.207.837,00	250.000,00	90.000,00	60.000,00

Από την επισκόπηση του ανωτέρω πίνακα διαπιστώνεται ότι οι εισροές πόρων υπερκαλύπτουν τις εκροές, δείχνοντας μία καλή κατάσταση ρευστότητας.

4.8. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ	χρήση 2022		χρήση 2021		χρήση 2020		χρήση 2019		χρήση 2018	
		Ενεργητικού	Παθητικού	Ενεργητικού	Παθητικού	Ενεργητικού	Παθητικού	Ενεργητικού	Παθητικού	Ενεργητικού	Παθητικού
02. . . .	ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΛΟΓ/ΜΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ										
02.14. . .	ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ										
02.14.01. .	ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΤ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ										
02.14.01.0002.	Τραπεζικές Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης ALPHA BANK										5.000,00
02.14.01.0012.	Τρ Ε/Ε καλής εκτέλεσης (Hellenic Bank) Piraeus Bank	105.000,00		123.000,00		23.000,00		105.000,00			105.000,00
02.14.01.0016.	Τρ Ε/Ε καλής Εκτέλεσης EUROBANK	6.000,00		9.760,50		15.500,00		13.500,00			16.500,00
02.14.02. .	ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ										
02.14.02.0012.	Τρ Ε/Ε συμμετοχής Piraeus Bank			2.600,00		-		7.401,20			
02.14.02.0016.	Τρ Ε/Ε συμμετοχής EUROBANK	6.747,88				41.862,90		14.694,00			
02.15. . .	ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΜΑΣ ΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΙΝ										
02.15.00. .	ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΜΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ										
02.15.00.0000.	Επιταγές εις εγγ/ση επι Λαϊκής Τράπεζας										10.000,00
02.15.00.0004.	Επιταγές εις εγγυησιν επί Εθνικής Τραπέζης			2.001,00		2.001,00		2.001,00			2.001,00
02.15.00.0005.	Επιταγές εις εγγυησιν επί ΕFG EUROBANK			501,00		501,00		501,00			501,00
06. . . .	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΛΟΓ/ΜΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ										
06.14. . .	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ										
06.14.01. .	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖ ΕΓΓΥΗΤ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ										
06.14.01.0001.	ΜΙΝΩΡΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ, ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖ ΕΓΓΥΗΤ ΕΠΙΣΤ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣ										-
06.14.01.0003.	ΕΟΤ, ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΤΡΑΠ ΕΓΓ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ		10.000,00		10.000,00		10.000,00		10.000,00		15.000,00
06.14.01.0026.	ΔΕΗ Α.Ε		1.000,00		2.000,00		2.000,00				-
06.14.01.0028.	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΧΕΙΡ/ΚΗΣ ΟΡΘ/ ΚΗΣ ΚΑΙ ΤΡΑΥΜ/ΠΙΑΣ Ε.Ε.Χ.Ο.Τ										-
06.14.01.0029	ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ ΑΕ					8.500,00		8.500,00			8.500,00
06.14.01.0030	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΕΑΤΑ ΑΕ				18.000,00		18.000,00	7.401,20			3.000,00
06.14.02. .	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ										
06.14.02.0053.	Εθνική Τράπεζα Ελλάδος Α.Ε										-
06.14.02.0059.	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε							5.000,00			
06.14.02.0075	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ		100.000,00		100.000,00			100.000,00			100.000,00
06.14.02.0079.	ΔΕΗ Α.Ε							8.000,00			
06.14.02.0081.	ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε		1.200,00								-
06.14.02.0082.	ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛ/ΣΤΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ							1.694,00			
06.14.02.0083.	ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ					1.862,90					
06.14.02.0084.	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΛΗΝΗ 31/12/21					40.000,00					
06.14.02.0086.	ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΛΗΝΗ 31/8/2022		5.547,88		2.760,50						
06.14.02.0087.	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΟΣΗ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (Κ.Ε.Δ.Ε) 27/08/2022				2.600,00						
06.15. . .	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΕΚΔΟΣΕΩΣ ΜΑΣ										
06.15.00. .	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗ										
06.15.00.0005.	FLYING DOLPHIN, ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓ ΜΕ ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΜΑΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ										10.000,00
06.15.00.0018.	NEL Ναυτιλιακή Εταιρεία Λέσβου ΑΕ			1,00		1,00		1,00			1,00
06.15.00.0022.	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΓΡΑΜΜΩΝ Ν.Ε.Λ			1,00		1,00		1,00			1,00
06.15.00.0023.	ΑΘΗΝΑΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΕ					2.000,00		2.000,00			2.000,00
06.15.00.0024.	sky express sa			2.000,00		500,00		500,00			500,00
06.15.00.0026.	Κ/ΕΙΑ ΑΤΤΙΚΑ ΦΕΡΡΙΣ ΝΕ ΚΑΙ ΣΙΑ				500,00						-
06.15.00.0027.	TURKISH AIRLINE επί λήξεως 17/7/2017										-
	Χρεωστικοί και Πιστωτικοί λογαριασμοί εγγυησεων & εμπραγμάτων	117.747,88	117.747,88	137.862,50	137.862,50	82.864,90	82.864,90	143.097,20	143.097,20	139.002,00	139.002,00

Εμπράγματα εγγυήσεις τρίτων [υπέρ της Εταιρείας]				
έναντι	Εγγυητής	Περιουσιακό αντικείμενο	Αποτίμηση τραπεζής	Όριο πίστωσης
Τράπεζα Πειραιώς	Αλεξάνδρα Λυγνού & Αικατερίνη Νικολακοπούλου	Κατάστημα στη Νέα Ιωνία , ορόφου, Λυκίας 13 & Ελπίδος	130.000,00	100.000,00

Για το ακίνητο της Νέας Ιωνίας αξίζει να σημειωθεί πως έλαβε μέρος η άρση προσημείωσης μέσα στο 2022 όπου και καταρτίζεται η παρούσα έκθεση.

4.9. Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις

Αυτοκίνητα AFEA									
Αρ ΚΥΚΛ	Μάρκα	εκμισθωτής	Μίσθωση		μηνιαίο μίσθωμα		ΦΠΑ	Εγγύηση	
			Μίσθωση από	έως	Χωρίς ΦΠΑ	μηνιαίο μίσθωμα με			
ITN9091	BMW X1 DRIVE 2.0D	HERTZ	20171206	20221205	705,00		874,20	1.748,40	
YTK4413	VW UP MOVE 1.00	ΟΛΥΜΠΙΚ	20180621	20220621	171,70		212,90	343,40	
IYE1246	VW T-ROC	HERTZ	20180522	20230521	354,00		438,96	877,92	
ITN4747	VOLVO XC60 2.0	HERZ	20171013	20221031	660,00		818,40	1.320,00	
YPI7789	Suzuki Swift 1.2	ΟΛΥΜΠΙΚ	20170612	20210612	232,88		288,77	465,76	
YTO4464	VWPOLO	HERZ	20190820	20240819	218,00		270,32	518,32	
XEE9478	BMW X2 DRIVE 16d	ΟΛΥΜΠΙΚ	20200504	20240504	444,86		551,62	889,72	
				σύνολο	2.786,44		3.455,17	6.163,52	

4.10. Ανθρώπινοι πόροι

Ως επιχείρηση παροχής υπηρεσιών, η εταιρεία, εστιαζόμενη μάλιστα σε ιδιαίτερως εξειδικευμένα αντικείμενα υψηλών ποιοτικών απαιτήσεων στο χώρο της τουριστικής βιομηχανίας, εκτιμά ως επιβεβλημένη και σημαντική την αναφορά και την προσεκτική εξέταση του κεφαλαίου αυτού.

Η εξεύρεση, εκπαίδευση, καταξίωση και διατήρηση ικανών στελεχών με προχωρημένο επίπεδο τεχνογνωσίας σε διάφορα γνωστικά αντικείμενα, marketing, planning, development, άριστη επαφή και ενημέρωση με σύγχρονη τεχνολογία και αυτοματισμούς, άψογη γνώση ξένων γλωσσών, κλπ αναδεικνύεται σε μείζονος προτεραιότητας ζήτημα, καθώς παρά το μεγάλο ποσοστό ανεργίας που μαστιάζει τη χώρα, παρατηρείται στενότητα εξεύρεσης εκπαιδευμένου προσωπικού στην ελληνική αγορά. Στο σημείο αυτό έχουμε να υπογραμμίσουμε και τις ιδιαιτερότητες της εταιρείας στο χώρο του κλάδου των τουριστικών γραφείων, δεδομένου ότι το αντικείμενο MICE [=Meetings, Incentives, Congresses, Events] συνιστά μία δραστηριότητα με πολυπλοκότητα και υψηλές απαιτήσεις που υπερβαίνουν κατά πολύ αυτές των λοιπών επί μέρους κλάδων της τουριστικής βιομηχανίας.

Η επιχείρηση αντιμετωπίζει το ζήτημα αυτό δίνοντας έμφαση στην ποιότητα των νέων προσλήψεων ως προς τη βασική ακαδημαϊκή κατάρτιση, ενώ ενισχύει την εκπαίδευση εντός της εταιρείας, αλλά και με εξωτερικά σεμινάρια επιμόρφωσης. Οι νέες προσλήψεις ή μετατάξεις εστιάζονται κυρίως στην επιτακτική αναπλήρωση ή ενίσχυση θέσεων στον τομέα Operation.

Με αφορμή την υγειονομική κρίση, δημιουργήθηκε η άμεση ανάγκη εξεύρεσης τεχνολογικών λύσεων για την επίτευξη της εργασίας από απόσταση, με αποτέλεσμα την απότομη «ψηφιακή ενηλικίωση» των επιχειρήσεων. Η επιτάχυνση του ψηφιακού εκσυγχρονισμού, μέσω των επενδύσεων σε συστήματα και δίκτυα, δημιούργησε ταυτόχρονα πρωτοφανείς συνθήκες στις εργασιακές σχέσεις και σίγουρα η ομαλή μετάβαση του εργατικού προσωπικού στα νέα δεδομένα θα αποτελέσει μία βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη πρόκληση.

Στην υπό εξέταση περίοδο, έχουν διατηρηθεί οι υφιστάμενες θέσεις εργασίας και έχουν εφαρμοστεί όλα τα μέτρα με στόχο την απευθείας στήριξη των μισθών και των θέσεων εργασίας.

Απασχολούμενοι, υπό καθεστώς μίσθωσης εργασίας πλήρους απασχόλησης: 38

Απασχολούμενοι, υπό καθεστώς μίσθωσης εργασίας μερικής απασχόλησης: 1

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης: 4

4.11. Information technology/Digital Transformation

Αν στην εποχή μας κρίνεται για κάθε επιχείρηση χρήσιμη η εγκατάσταση συστημάτων πληροφορικής, επικοινωνίας και λοιπών αυτοματισμών, τούτο αποτελεί για την εταιρεία μας, όρο εκ των ων ουκ άνευ και καθίσταται λόγω της φύσης του αντικειμένου της, ζήτημα πρώτης προτεραιότητας.

Η έμφαση δίνεται στην πληρότητα και τις σύγχρονες προσεγγίσεις. Ωστόσο τα συστήματα πληροφορικής και αυτοματισμών που υποκαθιστούν σε μεγάλο εύρος παραδοσιακές ή χειρόγραφες επεξεργασίες, καταργώντας ακόμη και αυτή την ίδια τη χρήση του χαρτιού στο πλαίσιο της αντίληψης EDI (=Electronic data Interchange), ή η αποθήκευση δεδομένων σε φάρμες που είναι εγκατεστημένες σε διάφορες περιοχές του πλανήτη [τεχνολογία cloud] δεν είναι απαλλαγμένα από κινδύνους.

Η μη χρήση των βέλτιστων αυτοματισμών αντανακλάται με άμεσες συνέπειες στον πελάτη, αφού βλάπτει την ποιότητα ή και μειώνει την αμεσότητα απόκρισης και πληρότητα στην επικοινωνία. Ήδη πολλοί διαγωνισμοί διεξάγονται ηλεκτρονικά διασφαλίζοντας τα στοιχεία της ποιότητας, της διαφάνειας και της αμεσότητας. Δεδομένου ότι στο πελατολόγιο της εταιρείας εντάσσονται πολυεθνικές επιχειρήσεις με προηγμένη τεχνολογία και υψηλό επίπεδο στελεχών, οι απαιτήσεις είναι ανάλογες και η εταιρεία μας καλείται να ανταποκρίνεται επαξίως.

Στο εσωτερικό της επιχείρησης επικρατεί η τάση συνολικής και ενιαίας μηχανογραφικής κάλυψης με την φιλοσοφία ERP(=Enterprise Resource Planning) όπου το ένα στάδιο συλλογής και επεξεργασίας των στοιχείων μεταπίπτει αυτομάτως με ηλεκτρονική διαδικασία στο επόμενο στάδιο επεξεργασίας με ευμενείς επιπτώσεις στο κόστος, την πιστότητα, την ποιότητα και την αμεσότητα. Ωστόσο οι απαντώμενες ανάγκες και οι απαραίτητες εφαρμογές δεν καλύπτονται πάντοτε από τον ίδιο προμηθευτή software, όταν οι περιστάσεις το απαιτούν. Η εξ ανάγκης προσφυγή σε τρίτους προμηθευτές δημιουργεί προβλήματα συμβατότητας και λειτουργικότητας, ακόμη και κόστους για την ανάπτυξη εφαρμογών σύνδεσης (interface) που δεν είναι πάντοτε εξασφαλισμένη, αφού συναρτάται με την υφιστάμενη τεχνολογία του βασικού συστήματος. Παράδειγμα η μισθοδοσία και CRM (Customer Relationship Management). Και αν η εφαρμογή της μισθοδοσίας που ούτως ή άλλως διαθέτει προηγμένη αυτοτέλεια και δεν συνιστά σοβαρό πρόβλημα, το πράγμα έχει αλλιώς προκειμένου περί της διαχείρισης των συνεδρίων για την οποία η εντατική πίεση από τους πελάτες – διοργανωτές, υποχρέωσε την εταιρεία στην αγορά ειδικού προγράμματος [events air του βρετανικού οίκου Centium που ενεργεί ως dealer για την Ευρώπη, ενώ ο αρχικός κατασκευαστής είναι στην Αυστραλία]. Η εξέλιξη αυτή ήταν αναγκαία για την καλύτερη ανταπόκριση στις συνεχώς ογκούμενες απαιτήσεις των πελατών. Η εμπειρία μας από τη λειτουργία της νέας εφαρμογής στον συγκεκριμένο τομέα στην διάρκεια των δύο τελευταίων χρήσεων, είναι εξόχως ενθαρρυντική. Η εξέλιξη αυτή, ως είναι ευνόητο, πέρα από το πρόσθετο κόστος για την εταιρεία προκαλεί λόγω της ασυμβατότητάς του προς το βασικό σύστημα [travel force] πρόσθετα τεχνικά ζητήματα διασύνδεσης και μεταφοράς δεδομένων ώστε να συν-λειτουργεί με την βασική υποδομή και αυτοματισμούς.

Ειδικότερες εφαρμογές operation στο τμήμα των συνεδρίων, όπως e-commerce, Bar code κλπ λειτούργησαν ικανοποιητικά.

Το βασικό σύστημα ERP καλύπτεται μεν από ένα μοναδικό προμηθευτή για τις ανάγκες της εταιρείας, πλην όμως εκκρεμεί ένας τεχνολογικός εκσυγχρονισμός του πάνω σε βάσεις με ουσιαστικό στοιχείο την νεότερη τεχνολογία RDBMS [=relational database management system].

Η εταιρεία παρακολουθεί την εξέλιξη στην αγορά και επικεντρώνει το ενδιαφέρον της για μία ριζική βελτίωση του συστήματος της πληροφορικής, με ειδική διαμόρφωση για τουριστικά γραφεία, όπου αντιμετωπίζονται συγκεκριμένες ιδιομορφίες, όπως είναι το ειδικό καθεστώς ΦΠΑ. Αξιοσημείωτη είναι η εξέλιξη στον οίκο Panasoft [προμηθευτή του υφιστάμενου συστήματος Travel Force] που αναπρογραμματίισε με βάση νέα σύγχρονη τεχνολογία το σύστημά της και άρχισε να το εγκαθιστά στους πελάτες της έναντι πρόσθετης αμοιβής. Κατά τη σύνταξη της παρούσης έκθεσης βρίσκεται σε εξέλιξη η μετάβαση της βασικής πλατφόρμας [travel force] στην [atlas].

Το μέγεθος της επιχείρησης δημιουργεί την ανάγκη προσφυγής και υποστήριξης για το σύνολο των υπηρεσιών πληροφορικής σε εξωτερικούς οίκους. Όπως για το λογισμικό, το ίδιο συμβαίνει και με την υποστήριξη / συντήρηση hardware + application software + office automation και δικτύων. Στην προσπάθεια περαιτέρω βελτίωσης των παρεχόμενων στην εταιρεία υπηρεσιών υποστήριξης στην πληροφορική. Ο συμβεβλημένος οίκος υποστήριξης ανταποκρίνεται ικανοποιητικά.

Η συνεχής διόγκωση των αρχείων που διατηρούνται στους servers, μας υποχρέωσε να αναζητήσουμε τις βέλτιστες λύσεις που επικεντρώνονται:

- Στην αποφόρτιση του συστήματος από αρχεία του τομέα operation παλαιότερων χρήσεων που δεν βρίσκονται σε πρώτη ζήτηση, με την χρήση τεχνολογίας cloud
- Στην υιοθέτηση της τεχνολογίας Mail [office 365, Microsoft exchange online] και τη χρήση τεχνολογίας cloud με αντίστοιχη αποφόρτιση των servers και προσθήκη πλεονεκτημάτων, όπως OneDrive for Business [αποθηκεύουμε αρχεία με ασφάλεια και τα επεξεργαζόμαστε πολλοί χρήστες ταυτόχρονα –collaboration- skype for Business –conference videocalls, HD video, Yammer, εταιρικό Facebook, Share point, πλατφόρμα για χτίσιμο εφαρμογών, όπως workflows, κλπ]
- Την εγκατάσταση μιας συσκευής Unified Threat Management (UTM) για απομακρυσμένη ασφαλή πρόσβαση (VPN), την προστασία από διαδικτυακές επιθέσεις (Intrusion Detection & Prevention), Web Filtering για μπλοκάρισμα κακόβουλων ή μη επιθυμητών sites, Reporting, Antivirus & Antispram καθώς και Application Control για μπλοκάρισμα κακόβουλων εφαρμογών

Μία βελτιωμένη μορφή Web Site φιλοξενεί ήδη σύμφωνα και με την πρόσφατη νομοθεσία την ανάρτηση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, ενώ η ίδια ιστοσελίδα αποτελεί ένα καλό πρεσβευτή παρουσίας της εταιρείας και του προφίλ της διεθνώς, με τον καλύτερο τρόπο, όπως οι σύγχρονες ανάγκες επιβάλλουν. Μία ξεχωριστή ιστοσελίδα δημιουργήθηκε για την προβολή του προϊόντος DMC & Luxury travel - Εισερχόμενος Τουρισμός. Ξεχωριστές ιστοσελίδες δημιουργούνται για κάθε συνέδριο.

Η ασφάλεια του συστήματος πληροφορικής αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης των επί μέρους σχετικών ζητημάτων εκ των οποίων η διαχείριση back up βρίσκεται σε κορυφαία θέση. Επί του παρόντος λειτουργεί σύστημα back up σε καθημερινή βάση με την παραγωγή μαγνητικού μέσου που απομακρύνεται από το κτίριο (offsite Backup). Υπό μελέτη βρίσκεται σύστημα πρόσθετης ασφάλειας [disaster recovery] με τη χρήση τεχνολογίας cloud. Εγκαταστάθηκε συσκευή unified threat management [UTM] που παρέχει απομακρυσμένη ασφαλή πρόσβαση [VPN], φιλτράρισμα εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης ιστολογίων βάσει κανόνων και πολιτικών, αποτροπή κακόβουλων ενεργειών [IPS, IDS, DDOS], σύνδεση δύο ή και παραπάνω γραμμών internet για load balancing και αύξηση διαθεσιμότητας και ταχύτητας.

Παράλληλα η περαιτέρω ανάπτυξη της τεχνολογίας, η ευρεία χρήση των συστημάτων πληροφορικής και η διεκπεραίωση των χρηματικών συναλλαγών με την χρήση πιστωτικών καρτών δημιούργησε την ανάγκη μιας μεγαλύτερης προστασίας του ψηφιακού περιβάλλοντος μέσα από το οποίο διεκπεραιώνεται μεγάλο μέρος των εργασιών της. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την δημιουργία δικλίδων ασφαλείας μέσα από κατάλληλους ελέγχους του τεχνολογικού εξοπλισμού της εταιρείας και την απόκτηση της πιστοποίησης PCI -DSS (Payment Card Industry -Data Security Standard) ως έμπρακτη απόδειξη των πράξεων της για την διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει. Επιπλέον, μέσω συγκεκριμένων προσαρμογών στον εταιρικό μας ιστότοπο, αποκτήσαμε την πιστοποίηση SSL [SECURE SOCKET LAYER]. Ένα πρωτόκολλο που χρησιμοποιεί μεθόδους για την κρυπτογράφηση δεδομένων που ανταλλάσσονται μεταξύ δύο συσκευών.

Οι χρήστες εργάζονται πλέον απρόσκοπτα όταν βρίσκονται εκτός γραφείου με την υλοποίηση ασφαλούς σύνδεσης point to site VPN connection που παρέχει το UTM Firewall. Το VPN χρησιμοποιήθηκε κατά κόρον για την εργασία από το σπίτι.

Υιοθετήθηκαν από τους χρήστες και χρησιμοποιούνται ευρέως πλατφόρμες Collaboration όπως το Teams που περιλαμβάνεται στην σουίτα εφαρμογών του Microsoft 365 καθώς και το Zoom.

Άλλες δυο εφαρμογές του Microsoft 365 το OneDrive και το SharePoint χρησιμοποιούνται πλέον ευρέως για την κοινή χρήση αρχείων και το co-authoring μεταξύ χρηστών και εξωτερικών συνεργατών-πελατών.

Πλατφόρμες του WEB TV της εταιρείας αναπτύχθηκαν, καθώς και λογαριασμοί YouTube, Vimeo, και άλλοι που χρησιμοποιούνται για διάφορες ανάγκες της εταιρείας. Γενικά χρησιμοποιούνται όλες οι επίκαιρες πλατφόρμες.

Εξετάζεται πρόταση για Managed Print Services, για ασφαλή διαχείριση και την μείωση κόστους των εκτυπώσεων

Οι προμηθευτές προϊόντων πληροφορικής, έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Αντικείμενο	Σύνοψη σύμβασης και οικονομικής υποχρέωσης-Ετήσιο τέλος
Plus Πληροφορική Α.Ε	Μισθοδοσία	565,00
Centium,UK	Events air,προγραμμα συνεδρίων	17.459,52
Office Line	IT support	13.200,00
Atcom A.Ε.	Υποστήριξη Ιστότοπος	1.600,00
Panasoft IKE	Κεντρικό σύστημα πληροφορικής	4.140,00

4.12. Ασφαλιστική προστασία

Για συγκεκριμένους κινδύνους η εταιρεία έχει προχωρήσει στην σύναψη των εξής ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Πέρα από την ιδιοκτησία της εταιρείας, η επιχείρηση επιβαρύνεται με πρόσθετα ασφάλιστρα για ακίνητα βασικών μετόχων που παραχωρήθηκαν ως εμπράγματα ασφάλεια προς δανείστριες τράπεζες τα οποία με τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου δεν ανανεώθηκαν εφόσον έγιναν οι άρσεις των προσημειώσεων.

Ασφαλιστική προστασία

ΑΣΦΑΛΕΙΑ	ΑΡ.ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ	ΠΟΣΟ	ΑΚΙΝΗΤΟ
GENERALI	333264	ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	20221231-20231231	1.207,36 €	Ιδιότητα γραφεία κατά πυρός
GENERALI	1139646	ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ/ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	20220905-20230305	690,00 €	Ως τουριστικό γραφείο έναντι τρίτων
GENERALI	299251	ΠΥΡΟΣ-ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	20221231-20231231	145,12 €	Έναντι διαφόρων κινδύνων
ERGO	2010577222/0004	ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	20210722-20220722	472,00 €	Ακίνητο Νέας Ιωνίας κατά πυρός και λοιπών κινδύνων-Ισόγειο
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ	237735/550523	ΠΥΡΟΣ-ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	20210715-20220715	392,96 €	1] Ελπίδος 12 Ν.Ιωνία 1ος όροφος -Επαγγελματική στέγη
ΠΟΛΑΡΙΣ ΕΠΕ- MONDIAL ASSISTANCE	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ/2010051 2	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	ΑΟΡΙΣΤΗ		ΠΕΛΑΤΕΣ

5. Άλλα σημαντικά γεγονότα και δραστηριότητες

5.1.Επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις

Όπως ήδη αναφέραμε παραπάνω η εξαιρετικά ρευστή κατάσταση σε όλες τις αγορές εξ αιτίας της πανδημίας και του Ρώσο-Ουκρανικού πολέμου που συνεχίζεται με σοβαρές συνέπειες για την παγκόσμια κοινότητα και ιδιαίτερα για την ευρωπαϊκή ένωση.

5.2 Ethics

Υφιστάμενος κώδικας αξιών και πρακτικών [Code of ethics] διαμορφωμένος μεταξύ των συνεργατών της εταιρείας επικαιροποιήθηκε σε μερικά σημεία στη διάρκεια της περιόδου 2018. Ήδη η εργασία αυτή η οποία κατά κάποιο τρόπο αποσκοπεί στο να ρυθμίσει τις σχέσεις συνεργασίας και επικοινωνίας στο εσωτερικό της επιχείρησης, νέα στοιχεία έρχονται ως θεσμοθετημένες διεθνείς πλέον υποχρεώσεις για την αντιμετώπιση διαχείρισης προσωπικών δεδομένων [GDPR]. Τα ζητήματα αυτά σε κάποια έκταση αλληλοεπηρεάζονται.

5.3 ISO

Η από ετών υφιστάμενη πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας κατά EN ISO 9001:2008 μετά από σχετικό έλεγχο του οίκου EQA Hellas επί των διαδικασιών οργάνωσης και λειτουργίας της εταιρείας, αναβαθμίστηκε από το 2018 σε ISO 9001:2015.Τον Δεκέμβριο του 2022, ύστερα από επανέλεγχο [gap analysis], η ισχύς του ανανεώθηκε έως το έτος 2025.

5.4 CSR

Η AFEA από το 2017 έχει προχωρήσει στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη Στρατηγικής για την Εταιρική Υπευθυνότητα και υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα για την εφαρμογή των δεσμεύσεων της, σε συνεργασία με εταιρεία συμβούλων . Με αυτό τον τρόπο στοχεύει στον εντοπισμό και την ουσιαστική διαχείριση των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με την λειτουργία και τους στόχους της εταιρίας. Ήδη από το 2017 τα αποτελέσματα των δράσεων της AFEA ήταν εμφανή καθώς από αξιολογήσεις τρίτων μερών όπως η EcoVadis, η εταιρία απέσπασε την Χρυσή Διάκριση για τις δράσεις της.

Στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της AFEA, πραγματοποιήθηκαν μια σειρά από ενέργειες, και αναφέρονται ενδεικτικά κάποιες από αυτές:

- Ανάπτυξη και Επικοινωνία του Οράματος, Αποστολής και Αξιών της εταιρίας
- Εντοπισμός των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) της AFEA
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, Βιώσιμης Ανάπτυξης και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Ανάπτυξη και εφαρμογή Περιβαλλοντικής Πολιτικής
- Ανάπτυξη και Εφαρμογή της Πολιτικής Εργασιακών Πρακτικών και Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
- Δημιουργία εξειδικευμένης υπηρεσίας Sustainable Events για τη διοργάνωση και υλοποίηση συνεδρίων και εκδηλώσεων που προάγουν τις βιώσιμες πρακτικές.

Η εταιρεία έχει προχωρήσει σε προσυπογραφή του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact), το οποίο αποτελεί μια διεθνή πρωτοβουλία του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για την τήρηση και προστασία των εργασιακών και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Το 2018, η AFEA ενσωμάτωσε τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC) στις καθημερινές λειτουργίες της εταιρίας και δήλωσε την υποστήριξή της σε αυτές.

Μέσω του Communication on Progress Report προς τα Ηνωμένα Έθνη, η AFEA παρουσιάζει τις δράσεις της για την υποστήριξη αυτών των αρχών. Η έκθεση αυτή έχει μεγάλη σημασία για την AFEA, καθώς αντικατοπτρίζει την πρόοδο και την ισχυρή δέσμευσή μας στους τέσσερις τομείς του UNGC: Ανθρώπινα δικαιώματα, Εργατικά δικαιώματα, Περιβάλλον και Καταπολέμηση της διαφθοράς. Η έκθεση για τις δράσεις του 2019 - 2020 έχει δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα της εταιρίας.

Επιπλέον και με στόχο την επέκταση των δράσεων της εταιρίας στο πλαίσιο της EKE & ΒιΑν η AFEA έγινε το 2019 η πρώτη εταιρία μέλος του δικτύου CSR Hellas, στον τομέα ταξιδιωτικών υπηρεσιών και διοργάνωσης συνεδρίων. Από τότε και μέχρι σήμερα η AFEA έχει προχωρήσει σε διάφορες δράσεις σε συνεργασία με το Δίκτυο με σκοπό την περαιτέρω προώθηση της EKE και της Στρατηγικής για την Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Τουρισμό.

Τέλος, η AFEA έχει εντάξει πλήρως την έννοια της EKE & ΒιΑν στα συνέδρια που διοργανώνει και σε αυτή την βάση υλοποιούνται πολλές δράσεις.

Οι πολιτικές της AFEA στο πλαίσιο της EKE & της Βιώσιμης Ανάπτυξης, καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας και υπεύθυνη για την εφαρμογή τους είναι η Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος, Δήμητρα Λυγνού.

Όλες οι πολιτικές κοινοποιούνται σε όλο το προσωπικό, στους υπεργολάβους/ συνεργάτες και στους προμηθευτές της.

5.5. GDPR

Η εταιρεία ως επιχείρηση που εδρεύει σε χώρα που είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης οφείλει να είναι εναρμονισμένη με τους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς. Από τις 05.05.2016 έχει τεθεί σε ισχύ και ετέθη σε πλήρη εφαρμογή στις 25.05.2018 ο κανονισμός που αφορά την προστασία γενικών δεδομένων, GDPR-General Data Protection Regulation. Το μέτρο αυτό δημιουργήθηκε για να προσφέρει την μέγιστη δυνατή προστασία προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται η εταιρεία στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της δίνοντας μια απάντηση στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει καθημερινά ο ψηφιακός κόσμος από την αθέμιτη χρήση των. Ανταποκρινόμενη η εταιρεία στην υποχρέωσή της αυτή και με γνώμονα τους θεσμοθετημένους κανόνες, συνεργάζεται με εξειδικευμένους συμβούλους έτσι ώστε να θωρακιστεί από οποιαδήποτε κακόβουλη ενέργεια.

6 Πορεία νέας χρήσεως

Η Πανδημία Κορονοϊού που εκδηλώθηκε στη χώρα, αλλά και διεθνώς, από τα μέσα Μαρτίου 2020 και εντεύθεν προκάλεσε σημαντικές όσον και δυσμενείς επιπτώσεις στην κοινωνία και την οικονομία. Η νέα αυτή κρίση διέγραψε μία σημαντική καθίζηση εσόδων για την διαχειριστική περίοδο 2020 ωστόσο η ανάκαμψη της προηγούμενης χρήσης και η πολύ καλή εικόνα μέχρι και την περίοδο κατάρτισης της παρούσης έκθεσης είναι απολύτως ενθαρρυντικά.

Η ομαλή προσαρμογή της οικονομίας στη μετάCovid εποχή αλλά και η ταχύτητα ανάκαμψής της επηρεάζονται άμεσα από τη δυνατότητα άντλησης χρηματοδότησης αλλά και από τις τρέχουσες εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο. Η εμπόλεμη κατάσταση Ρωσίας – Ουκρανίας, η ενεργειακή κρίση και ο πληθωρισμός θα έχουν μακροπρόθεσμες συνέπειες και θα χρειαστεί σύνεση και ενέργειες ανάπτυξης .

Ως εκ τούτου, και με στόχο την δημιουργία ενός ευέλικτου μοντέλου Διοίκησης και της περαιτέρω ανάπτυξης των δραστηριοτήτων των κλάδων της, οι μέτοχοι της AFEA A.E. αποφάσισαν την μερική διάσπαση της Εταιρείας, με απόσχιση συγκεκριμένων κλάδων της, οι οποίοι πρόκειται να μεταβιβαστούν σε νεοσύστατη εταιρεία, η οποία θα έχει την μορφή Α.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 56 παρ. 3 και 74 του Ν. 4601/2019 (μερική διάσπαση με σύσταση νέας εταιρείας).

Αθήνα, 05.02.2023

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Μετά ταύτα και δεδομένου ότι δεν υπάρχει άλλο θέμα για συζήτηση, λύεται η συνεδρίαση, ενώ υπογράφεται το παρόν ως ακολούθως:

Η Πρόεδρος του ΔΣ και Αν.Διευθύνουσα Σύμβουλος	Η Αντιπρόεδρος και Διευθύνουσα Σύμβουλος	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Η Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος
Γεωργία Νικολακοπούλου	Σωτηρία Λυγνού	Γαβριήλ Νικολακόπουλος	Δήμητρα Λυγνού